

Fonctionnalités



Simple



Moderne



Intuitive

Intégration complète avec Sage 100 :

- **Synchronisation fluide des données** : Zest'CRM se connecte directement à la base Sage 100 gestion commerciale pour synchroniser les fiches entreprises, contacts et articles en temps réel, assurant ainsi une gestion cohérente et centralisée des informations.
- **Création de devis sans Sage** : Les utilisateurs de Zest'CRM peuvent générer des devis identiques à ceux de Sage, sans avoir besoin d'une licence Sage. Récupération de l'ensemble des conditions de prix de Sage (tarif spécifique, remise, etc...). Cette fonctionnalité permet aux commerciaux de travailler de manière autonome et d'éliminer les coûts liés aux licences supplémentaires.
- **Suivi des performances commerciales détaillé** : Contrairement à Sage, Zest'CRM offre une visibilité approfondie sur les performances de chaque commercial, avec des rapports détaillés par commercial et par secteur. Cette fonctionnalité permet de suivre les résultats individuels et de comparer la performance des commerciaux par rapport aux objectifs fixés. De plus, l'inclusion d'un tableau de bord qui reprend de manière pertinente les actions menées dans Zest'CRM, telles que le nombre d'appels entrants, le nombre de devis, le nombre de rendez-vous, etc.

Intégration Office 365 :

- **Gestion optimisée du calendrier** : Zest'CRM s'intègre parfaitement avec Office 365, permettant une gestion fluide et centralisée du calendrier. Les utilisateurs peuvent synchroniser leurs rendez-vous et tâches directement depuis le CRM.
- **Récupération, traitement et tri des e-mails** : Les emails sont récupérés automatiquement d'Office 365 vers Zest'CRM. Un email reçu peut être traité, trié et associé à un contact ou opportunité dans le CRM, permettant ainsi une vue d'ensemble sur les échanges.



Fonctionnalités

Accès Web sans installation :

- **Mode web accessible via navigateur** : Zest'CRM ne nécessite aucune installation sur le poste client. Les utilisateurs peuvent se connecter directement via un navigateur web, offrant ainsi une flexibilité maximale et un déploiement simplifié.

Gestion multi-société :

- **Application multi-société intégrée** : Zest'CRM permet de gérer plusieurs entreprises depuis un seul et même profil utilisateur. Cette fonctionnalité est entièrement paramétrable, offrant une souplesse totale pour adapter la gestion à la structure spécifique de chaque entreprise.

Personnalisation des actions et gestion des tâches :

- **Actions commerciales personnalisables** : Zest'CRM permet à chaque entreprise de définir et de gérer ses propres paramètres d'actions, offrant ainsi une vue détaillée des activités commerciales des équipes. Que ce soit pour la prospection, les rendez-vous prospects, les rendez-vous clients ou les interventions à distance, chaque action est configurable en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise.
- **To-do list intégrée** : Elle est affichée à côté du planning et offre aux utilisateurs la possibilité de noter de façon déstructurée les tâches à réaliser : fini les post-il !



VOTRE ALLIÉ POUR UNE GESTION FLUIDE DE VOS ACTIONS COMMERCIALES



Simple



Moderne



Intuitive

Zest'CRM offre une expérience unique et accessible, permettant à vos équipes de l'adopter rapidement grâce à son interface claire et moderne. Il simplifie la **gestion des relations clients**, le **suivi des performances** et l'**organisation des tâches**, tout en minimisant les tâches administratives de vos commerciaux et responsable d'équipe. Son **design épuré** et sa **navigation intuitive** le rendent **accessible à tous, sans complexité**.



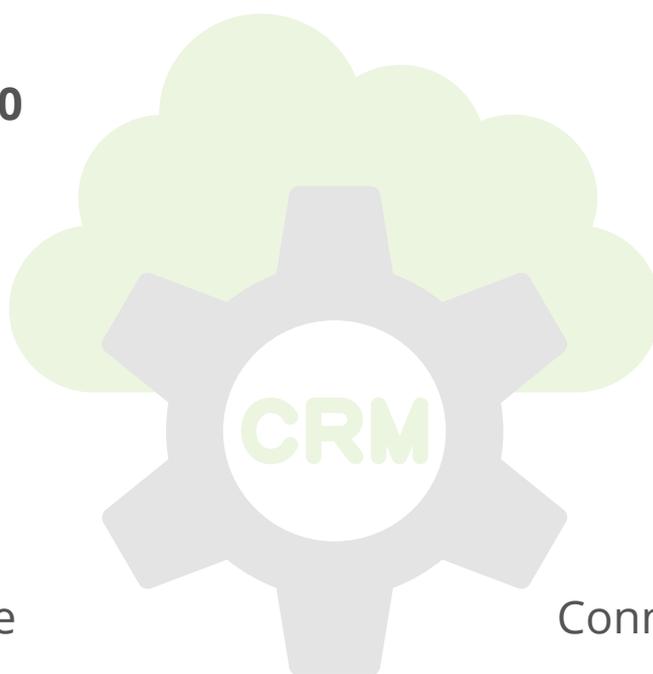
Connexion **Sage 100**



Connecté à **Office 365**



Personnalisable



Connexion via navigateur



Gestion multi-société

