



PLANIFIEZ, INTERVENEZ, FACTUREZ



BACK OFFICE

Personnalisation de l'interface

- Renommage des entrées de menus
- Renommage des champs
- Renommage des messages d'erreurs

Aide en ligne

- Aide en ligne sur chaque écran
- Aide en ligne sur les champs complexes
- Aide en ligne sur les processus transversaux
- Personnalisation de sa propre aide par l'utilisateur

Synchronisation automatique avec l'application tablette

Gestion des clients

- Lien direct en temps réel avec la gestion commerciale Sage 100 par objets métiers
- Contacts clients
- Gestion des sites
 - Coordonnées complètes
 - Contacts sur site
 - Informations d'accès
 - Lien direct en temps réel avec la gestion commerciale Sage 100 par objets métiers (code affaire)
- Gestion des immeubles sur les sites

Gestion des contrats clients

- Dates de contrat (signature, début et fin d'engagement, début et fin de service, renouvellement,...)
- Cycles d'intervention, facturation
- Options de contrats
- Documents de contrats

Gestion des intervenants

- Coordonnées
- Tarif de facturation
- Compétences
- Souche de pièce commerciale

Gestion des fournisseurs et des articles

- Lien direct en temps réel avec la Gestion commerciale Sage 100 par objets métiers

Gestion des devis

- Bibliothèque de postes de devis
- Saisie libre avec présentation libre du corps de devis
- Devis modèles
- Versionning de devis
- Rattachement de fichier tableur (tableur fourni), de documents autres, de schémas techniques (outil de dessin fourni)

Gestion des flux entrants de mails

Gestion des ordres de services clients

- Par réception de mail avec transformation directe
 - Accusé de réception par mail automatisé
- Rattachement du mail, pièce jointe du mail et documents relatifs à l'OS pour l'optimisation du suivi
- Création libre
- Aide à la réclamation des ordres de service non réceptionnés



PLANIFIEZ, INTERVENEZ, FACTUREZ



BACK OFFICE

Gestion des bons d'interventions

- Par transformation à partir d'un OS
- Création libre
- Affectation et planification jusqu'à 3 intervenants
- Suivi de l'évolution et tri/filtre par statuts (jusqu'à 8)
- Intégration automatique des retours d'intervention depuis le module tablette
- Gestion des bons d'intervention en chaîne
- Duplication de bon d'intervention
- Processus de validation, facturation, clôture sans facturation
- Historisation de toutes les actions
- Impression du rapport d'intervention avec photos et pièces jointes
- Envoi direct par mail du rapport d'intervention au client
- Recherche de bon d'intervention par mot clés

Gestion des commandes fournisseurs

- Rattachée à un bon d'intervention
- Création libre
- Intégration directe en Gestion commerciale Sage 100 par objets métiers

Gestion de la planification des interventions

- En création d'OS
- Automatique en ouverture de planning pour les bons d'intervention créé librement
- Génération automatique des interventions sous contrats à partir des cycles d'intervention
- Gestion de rendez-vous sans OS, ni bon d'intervention
- Planning général tous intervenants
- Agenda personnalisé
- Accès direct aux bons d'intervention à partir du planning

Gestion de la facturation d'intervention

- Facturation directe à partir du devis
- Facturation à partir des éléments de retour d'intervention (heures, pièces,...)
- Intégration directe en Gestion commerciale Sage 100 par objets métiers

Gestion de la facturation des contrats

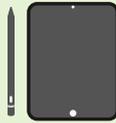
- Facturation automatique à partir des cycles de facturation
- Facturation manuelle
- Gestion des indices de réévaluation
- Gestion de la tarification et des réévaluations contractuelles
- Intégration directe en gestion commerciale Sage 100

États statistiques

- Interventions par client, par site, par contrat, par intervenant
- Chiffre d'affaires par client, par site, par contrat, par intervenant
- Liste des contrats



PLANIFIEZ, INTERVENEZ, FACTUREZ



APPLICATION TABLETTE

Mise à jour automatique des versions avec alerte de disponibilité

Visuel des nouveautés apportées par une version

Activation des droits d'utilisation ou non de la tablette à distance depuis le back office

Identification sécurisée de l'intervenant

Modification du mot de passe de connexion par l'intervenant avec remontée sur le back office

Synchronisation automatique et manuelle avec le module back office

Importation en différentiel

Importation totale

Gestion des interventions

Gestion des plages de dates à gérer sur la tablette

Détail des informations du site (gardien, informations d'accès,...) modifiable par l'intervenant pour mise à jour du back office

Codes couleurs

Tris/Filtres (dates, sites, codes postaux, client,...)

Détail de l'intervention

Reprise du mail d'origine et pièces jointes

Reprise de l'ordre de service et pièces jointes

Reprise des pièces jointes du bon d'intervention

Date/heure prévues

Date/heure réalisée par clic sur bouton de démarrage et fin

Gestion des rendez-vous impératifs

Gestion des dates et heures d'astreinte

Signature du client sur la tablette

Gestion des encaissements clients

Création libre de bon d'intervention directement sur la tablette avec remontée sur le back office

Commande fournisseur

Création libre de commande fournisseur directement sur la tablette avec remontée sur le back office et envoi par mail au fournisseur

Gestion des photos

Prise de vue avec double résolution

Modification de l'orientation

Nommage de la photo

Ajout de forme à main levée

SIMPLIFIEZ LA GESTION DE VOS INTERVENTIONS !

Planifiez, intervenez et facturez !

Zest'contrat c'est une application incluant le back office et l'application mobile pour optimiser la gestion quotidienne de vos techniciens, la planification et la facturation de vos interventions.

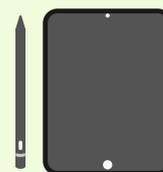
En bref, vous bénéficiez d'une solution complète pour que vos équipes soient opérationnelles sur le terrain grâce aux informations synchronisées en temps réel.

Votre outil Zest'contrat est connecté aux bases Sage 100 Gestion commerciale et Comptabilité, vous avez accès à vos données en un clic !



Synchronisation en temps réel

NOS ZESTSERVICES



- Connexion aux bases Sage 100
- Gestion des contrats clients et des passages récurrents
- Gestion des interventions curatives et préventives
- Gestion des fiches clients, sites d'interventions, articles, tarifs
- Synchronisation tablette/serveur automatique en 4G
- Intégration de la facturation automatique dans la base de gestion commerciale Sage 100
- Gestion d'alertes de facturation, passage contrats, etc.
- Gestion des plannings des intervenants
- Statistiques / Tableaux de bords

- Souscripteur, lieux d'intervention, contacts
- Gestion des événements périodiques : début, fin, renouvellement, rendez-vous, action paramétrable
- Gestion des signatures clients sur tablette
- Gestion des photos sur tablette avec transmission
- Facturation : initiale, renouvellement, périodique
- Renouvellement, résiliation
- Interventions
- Débours / Rentabilité
- Envoi de commandes fournisseurs par mail
- Rapport d'intervention

à partir de 50€/mois